



CA INSTITUTE

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A STUDIJNÍ PODMÍNKY 2026/2027

Where Global Education Meets Real-World Opportunity

Brno, Česká republika
Huntington Beach, Kalifornie, USA

Datum účinnosti: 1. července 2026
Oficiální vydání 2026/2027
www.ca-institute.com

Ustanovení článku 7 revidována dne 2. října 2026



Úvodní slovo

Vítejte v CA Institute.

Od roku 1997 se CA Institute věnuje poskytování kvalitního mezinárodního vzdělávání, jazykové výuky, certifikace učitelů, profesního rozvoje, konzultačních služeb, překladu a podpory studentů z celého světa.

Naši misí je vytvářet smysluplné vzdělávací zkušenosti, které propojují akademickou kvalitu, praktické dovednosti, mezinárodní perspektivu a reálné příležitosti.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky byly připraveny za účelem jasného vymezení služeb, odpovědnosti, práv a očekávání spojených s účastí v programech a službách CA Institute.

Děkujeme, že jste si vybrali CA Institute. Těšíme se, že můžeme být součástí vaší vzdělávací a profesní cesty.

Erik Dostal
Zakladatel a ředitel
CA Institute

Informace o společnostech

Subjekt	Údaje
CA Institute LLC	17011 Beach Blvd., Suite 900, PMB 838, Huntington Beach, California 92647, USA EIN: 92-2286938
CA Institute s.r.o.	Marešova 304/12, 602 00 Brno, Česká republika ICO: 02041162 DIC: CZ02041162
ELD Consultancy & CPD s.r.o.	Marešova 304/12, 602 00 Brno, Česká republika ICO: 05834520 DIC: CZ05834520

1. Obecná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky představují závaznou dohodu mezi studentem, klientem, společností, vládní agenturou, ambasádou, vzdělávací institucí, partnerskou organizací nebo jiným účastníkem (dále jen "Účastník") a CA Institute.

Tyto podmínky upravují účast ve vzdělávacích programech, jazykových programech, programech pro učitele, univerzitních a přípravných programech, konzultačních službách, překladatelských a tlumočnických službách, asistenci s ubytováním, studentské podpoře, profesním rozvoji a dalších službách nabízených CA Institute.

Odkazy na CA Institute mohou zahrnovat CA Institute LLC, CA Institute s.r.o., ELD Consultancy & CPD s.r.o., akademické partnery, vzdělávací partnery, přidružené organizace a přidružené činnosti provozované pod značkou CA Institute nebo ve spolupráci s ní.

Účast na jakémkoli programu nebo využití služby CA Institute znamená souhlas s těmito podmínkami. Pokud je Účastník mladší 18 let, musí tyto podmínky přijmout rodič nebo zákonný zástupce.

CA Institute nenese odpovědnost za služby, povinnosti ani ujednání mimo jeho přímou správu, řízení nebo kontrolu.

2. Platební podmínky

Školné, administrativní poplatky, poplatky za ubytovací asistenci, konzultační poplatky, poplatky za vízovou asistenci, překlady, tlumočení a další související poplatky musí být uhrazeny podle pokynu CA Institute.

Není-li písemně stanoveno jinak, celé školné musí být uhrazeno před zahájením studia. Administrativní poplatky, ubytování, vízová asistence, doprava, pojištění, státní a ambasádní poplatky a osobní výdaje nejsou součástí školného.

Platby mohou být provedeny bankovním převodem, kreditní nebo debetní kartou, PayPal, Wise, hotově tam, kde je to povoleno, nebo jiným schváleným způsobem. Dnem platby je den připsání prostředků na účet CA Institute.

Neuhrazení požadovaných plateb může vést k pozastavení služeb, zrušení registrace, odmítnutí přijetí, zadržení akademických dokumentů nebo ukončení účasti.

3. Přihlašovací a administrativní poplatky

Přihlašovací poplatek

Přihlašovací poplatek: 250 EUR. Poplatek se vztahuje na všechny studenty, je oddělený od školného, pokrývá přijímací a administrativní zpracování a je nevratný.

Poplatek za vízovou asistenci

Poplatek za vízovou asistenci: 410 EUR. Tento poplatek je nevratný. Může zahrnovat pomoc s přijímacím pohovorem, vystavení akceptačních dopisů, potvrzení o místě, podepsané a orazítkované dokumenty, popisy kurzů, dokumentaci podmínek, dopisy pro ministerstvo, potvrzení o platbě, následné ověřovací požadavky a obecné vízové poradenství. Schválení víza nelze zaručit.

Poplatek za změnu registrace

Poplatek za změnu registrace: 200 EUR. Může být účtován při změně programu, data zahájení, ubytování, registrace nebo jiné administrativní úpravě.

Poplatek za opětovné zapsání

Poplatek za opětovné zapsání: 250 EUR. Může být účtován studentům, kteří se vracejí po přerušení, ukončení, vypršení registrace nebo po dokončení předchozího programu.

4. Storno a refundační podmínky

Vrácení plateb se řídí těmito podmínkami a Přílohou B – Refundační harmonogram.

Žádosti o refundaci musí být podány písemně, doloženy příslušnou dokumentací a podány v požadované lhůtě. Zamítnutí víza může zakládat nárok na vrácení školného podle času zamítnutí a předložené dokumentace.

Nevratné jsou zejména: přihlašovací poplatek, poplatek za vízovou asistenci, poplatek za zpracování ubytovací žádosti, poplatek za zprostředkování ubytování, kurýrní poplatky, bankovní poplatky, státní a ambasádní poplatky, administrativní poplatky, poplatky



třetím stranám, překladatelské a tlumočnické poplatky po zahájení práce a konzultační poplatky po zahájení služeb.

Schválené refundace budou zpravidla zpracovány do devadesáti (90) dnů od doručení úplné dokumentace a platebních instrukcí. Po zahájení programu se refundace neposkytují, pokud to nevyžaduje platné právo.

5. Asistence s ubytováním

CA Institute může pomoci studentům a klientům s vyhledáním vhodného ubytování podle jejich preferencí, rozpočtu, požadavků na lokalitu a dostupnosti.

CA Institute vystupuje pouze jako poskytovatel asistence a zprostředkování ubytování a není vlastníkem, správcem, provozovatelem, pronajímatelem, ani kontrolorem ubytovacích zařízení, pronajímatelů, rezidencí, bytů, kolejí, hostitelských rodin ani jiných forem ubytování, pokud není písemně uvedeno jinak.

Poplatek za zpracování žádosti o ubytování

Poplatek za zpracování žádosti o ubytování: 220 EUR. Pokrývá úvodní konzultaci, posouzení potřeb, komunikaci s poskytovateli ubytování, vyhledávání ubytování, administrativní zpracování a podporu při umístění. Poplatek je nevratný po zahájení vyhledávání.

Poplatek za zprostředkování ubytování

Poplatek za zprostředkování ubytování: 200 EUR. Pokud CA Institute úspěšně identifikuje a zajistí ubytování, které přiměřeně odpovídá požadavkům klienta, stává se tento poplatek splatným. Poplatek je nevratný po zajištění a potvrzení ubytování.

Vztahy s poskytovateli ubytování

Smlovy o ubytování se uzavírají přímo mezi studentem a poskytovatelem ubytování. CA Institute neodpovídá za rozhodnutí pronajímatelů, spory se spolubydlicími, poplatky za energie, stav nemovitosti, změny nájmu, změny dostupnosti ani jednání nebo opomenutí třetích stran. Umístění nelze zaručit a záleží na dostupnosti, trhu, schválení pronajímatelem a dalších faktorech mimo kontrolu CA Institute.

Pojištění

Studenti odpovídají za zajištění vhodného zdravotního, cestovního, úrazového, odpovědnostního, majetkového, repatričního a storno pojištění. Požadavky na pojištění se mohou lišit podle státní příslušnosti, pobytového statusu, ubytování a právních předpisů.

6. Akademické programy a docházka

CA Institute nabízí různé vzdělávací programy, jazykové kurzy, kurzy pro učitele, univerzitní programy, profesní rozvoj, konzultační služby a související vzdělávací služby. Tyto podmínky se vztahují zejména na:

- Foundation Preparatory Program in Academic English
- Foundation Preparatory Program in Czech
- Intensive Language Courses
- One-to-One Language Courses

- Summer Programs
- Bachelor in Business and Marketing
- MBA Business Innovation and Leadership
- Master of Arts in TESOL (MA TESOL)
- TEFL/TESOL 180 Teacher Training Certification
- Corporate Training Programs
- Government and Embassy Training Programs
- Professional Development Programs
- Budoucí vzdělávací programy a služby

CA Institute si vyhrazuje právo přiměřeně měnit rozvrhy, instruktory, místa výuky, formy výuky, materiály, složení tříd, strukturu kurzu a provozní uspořádání.

Docházka

Studenti jsou povinni pravidelně docházet do výuky a aktivně se účastnit všech plánovaných vzdělávacích aktivit. Není-li písemně stanoveno jinak, minimální požadovaná docházka je osmdesát procent (80 %). Nesplnění docházky může vést k akademickému upozornění, ztrátě nároku na certifikát, ztrátě statusu dokončení, akademické probaci, vyloučení z programu nebo oznamovacím povinností, pokud to vyžaduje zákon nebo předpis.

Akademický pokrok

Studenti jsou povinni udržovat uspokojivý akademický pokrok. CA Institute může průběžně hodnotit výkon, účast, docházku, plnění úkolů, výsledky zkoušek a celkový pokrok. Nedostatečný pokrok může vést k přezkoumání, probaci, pozastavení studia, vyloučení nebo jiným opatřením.

Online, hybridní a alternativní výuka

CA Institute si vyhrazuje právo poskytovat služby prezenčně, online, hybridně, synchronně, asynchronně, kombinovaně nebo jinými vzdělávacími metodami. Změna formy výuky sama o sobě nezakládá nárok na refundaci, kompenzaci nebo zrušení účasti.

Akademická integrita a odpovědné používání umělé inteligence

Studenti jsou povinni dodržovat nejvyšší standardy akademické poctivosti. Akademické pochybení zahrnuje zejména plagiátorství, contract cheating, ghostwriting, falsifikaci akademických záznamů, odevzdání práce jiné osoby, neoprávněnou spolupráci, neoprávněné použití nástrojů umělé inteligence a zkrácení autorství. CA Institute může použít software pro detekci plagiátů, nástroje pro detekci AI, ústní zkoušky, pohovory, hodnocení a další přiměřené ověřovací metody. Porušení může vést k akademickým sankcím, neprospění, pozastavení, vyloučení nebo odejmutí certifikátu tam, kde to umožňuje právo.

Certifikáty a akademické dokumenty

Po úspěšném splnění podmínek programu mohou studenti obdržet certifikát o dokončení, potvrzení o účasti, jazykový certifikát, TEFL/TESOL 180 certifikát, akademický výpis, diplomovou dokumentaci, certifikát profesního rozvoje nebo jinou oficiální dokumentaci. Vydání dokumentu je podmíněno splněním programu, uhrazením finančních závazků, dodržením pravidel a ověřením akademického výkonu. CA Institute si vyhrazuje právo zadržet dokumentaci při nevyřešených závazcích.



7. Chování, stížnosti, ochrana osobních údajů, odstoupení a závěrečná administrativní ustanovení

Chování účastníků

Pravidla chování, důvody odmítnutí, pozastavení nebo ukončení služeb a jejich finanční důsledky upravuje Doplnění článku 7 na stranách 5 a následujících, které nahrazuje původní znění tohoto pododdílu.

Ochrana instruktorů a zaměstnanců

Instruktoři, konzultanti, školitelé, mentoři, hodnotitelé a zaměstnanci CA Institute poskytují služby prostřednictvím smluvních vztahů s CA Institute. Účastníci je nesmí přímo oslovovat, najímat, kontrahovat ani jinak zapojovat mimo služby CA Institute bez předchozího písemného souhlasu.

Pracovní uplatnění

CA Institute není pracovní agenturou a nezaručuje zaměstnání, stáže, pracovní umístění, obchodní příležitosti, schválení víza, imigrační výsledky, přijetí ke studiu, profesní licenci ani jiné konkrétní výsledky. Může poskytovat poradenství, kontakty, kariérní podporu, pomoc s CV a přípravu na pohovor na základě přiměřené snahy.

Stížnosti

Stížnosti musí být podány písemně co nejdříve a měly by obsahovat popis problému, relevantní podklady a požadované řešení. CA Institute vynaloží přiměřené úsilí k prošetření a odpovědi. Stížnosti podané více než třicet (30) dnů po skončení programu, služby nebo akce nemusí být posuzovány.

Ochrana osobních údajů

CA Institute zpracovává osobní údaje v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů, včetně GDPR, kde je aplikovatelné. Údaje mohou být použity pro přijímací řízení, registraci, akademickou administrativu, podporu studentů, vízovou asistenci, ubytování, finanční administrativu, právní soulad, kvalitu služeb a komunikaci. CA Institute nepředává osobní údaje neoprávněným třetím stranám, pokud to nevyžaduje zákon, souhlas účastníka, správa služeb nebo vízové, ubytovací, akademické, finanční či právní účely.

Odstoupení a ukončení

Odstoupení a ukončení účasti se řídí revidovaným pododdílem Odstoupení a ukončení v Doplnění článku 7 na stranách 5 a následujících. Toto doplnění nahrazuje původní znění tohoto pododdílu.

Změny programu a služeb

CA Institute si vyhrazuje právo měnit rozvrhy, místa, instruktory, materiály, strukturu kurzu, formu poskytování, služby, administrativní postupy a pravidla z akademických, provozních, právních, regulačních nebo obchodních důvodů. Takové změny automaticky nezakládají nárok na refundaci, kompenzaci, náhradu škody nebo zrušení účasti.

Změny těchto podmínek

CA Institute si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit, doplnit, aktualizovat, nahradit nebo upravit. Aktuální verze bude zveřejněna oficiálními kanály a nabývá účinnosti dnem zveřejnění, není-li stanoveno jinak.

8. Vyšší moc

CA Institute neodpovídá za prodlení, přerušení, změnu, pozastavení, zrušení, ztrátu, škodu, nesplnění nebo nemožnost poskytnout služby způsobenou okolnostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu.

Takové okolnosti zahrnují zejména přírodní katastrofy, povodně, požáry, zemětřesení, extrémní počasí, epidemie nebo pandemie, veřejné zdravotní nouze, vládní opatření, imigrační omezení, zpoždění vízových procesů, změny zákonů, občanské nepokoje, terorismus, ozbrojené konflikty, války, pracovní spory, dopravní komplikace, výpadky energií, internetu nebo technologií, kybernetické incidenty, selhání dodavatelů, selhání poskytovatelů ubytování a události vyšší moci uznávané platným právem.

V takových případech může CA Institute měnit programy, formu výuky, přesouvat aktivity, odkládat služby, nahradit instruktory, měnit místa, pozastavit provoz nebo zrušit programy, pokud je to nezbytné. Takové kroky automaticky nezakládají nárok na refundaci, kompenzaci, náhradu cestovních či ubytovacích nákladů, ušlého příjmu nebo jiných finančních nároků.

9. Oddělitelnost ustanovení

Pokud bude jakékoli ustanovení těchto podmínek shledáno soudem, orgánem veřejné moci nebo jiným příslušným orgánem za neplatné, nezákonné, nevymahatelné nebo odporující platnému právu, bude vykládáno nebo upraveno v nezbytném rozsahu tak, aby bylo platné a vymahatelné.

Pokud taková úprava nebude možná, bude dotčené ustanovení odděleno od těchto podmínek. Neplatnost, nezákonnost nebo nevymahatelnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení.

10. Rozhodné právo a příslušnost soudu

Tyto podmínky se řídí právem použitelným na právní subjekt poskytující příslušnou službu.

Služby poskytované prostřednictvím CA Institute s.r.o. a ELD Consultancy & CPD s.r.o. se řídí právem České republiky. Služby poskytované prostřednictvím CA Institute LLC se řídí právem státu Kalifornie, Spojené státy americké.

Případné spory podléhají příslušnosti soudu, které mají pravomoc ve vztahu k příslušnému právnímu subjektu poskytujícímu službu.



11. Souhlas s podmínkami

Podáním přihlášky, zápisem do programu, uhrazením poplatků, přijetím služeb, účasti ve výuce, účasti na aktivitách nebo jiným využitím služeb CA Institute Účastník potvrzuje, že si tyto podmínky přečetl, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. července 2026 a nahrazují všechny předchozí verze Všeobecných obchodních podmínek CA Institute.

Tyto podmínky tvoří úplnou dohodu mezi CA Institute a Účastníkem, pokud nejsou nahrazeny samostatnou písemnou dohodou.

Příloha A – Administrativní poplatky a poplatky za služby 2026/2027

Následující poplatky jsou platné, není-li s CA Institute písemně dohodnuto jinak.

Poplatek	Částka
Přihlašovací poplatek	250 EUR
Poplatek za vízovou asistenci	410 EUR
Poplatek za změnu registrace	200 EUR
Poplatek za opětovné zapsání	250 EUR
Poplatek za zpracování žádosti o ubytování	220 EUR
Poplatek za zprostředkování ubytování	200 EUR
Transfer z letiště Brno	40 EUR
Transfer z letiště Vídeň	200 EUR
Transfer z letiště Praha	200 EUR
Kurýrní poplatek	140 EUR
Poplatek za urgentní znovu-vydání dokumentu	140 EUR
Individuální jazyková výuka - 10 lekcí po 50 minutách	320 EUR

Školné za programy

Aktuální školné za akademické programy, jazykové programy, programy pro učitele, profesní rozvoj, konzultace, překlady, tlumočení a další vzdělávací služby je zveřejněno na oficiálních webových stránkách CA Institute a může být pravidelně aktualizováno.

Studenti a klienti odpovídají za sazby školného a poplatku platné v okamžiku zápisu, fakturace, potvrzení místa nebo uzavření dohody, není-li písemně dohodnuto jinak. Překladatelské, tlumočnické, konzultační, koučingové a jiné individuální profesionální služby jsou naceňovány individuálně, není-li stanoven samostatný ceník nebo dohoda.

Příloha B – Refundační harmonogram

Všechny žádosti o refundaci musí být podány písemně a doloženy příslušnou dokumentací, je-li to relevantní. Nárok na refundaci posuzuje CA Institute podle těchto podmínek.

Čas oficiálního zamítnutí víza	Refundace školného
Více než 90 dnů před zahájením programu	100 % školného po odečtení nevratných poplatků
89 až 61 dnů před zahájením programu	50 % školného po odečtení nevratných poplatků
60 až 30 dnů před zahájením programu	25 % školného po odečtení nevratných poplatků
29 dnů nebo méně před zahájením programu	Bez refundace
Po zahájení programu	Bez refundace

Žádost o refundaci musí obsahovat oficiální doklad o zamítnutí víza.

Nevratné poplatky

- Přihlašovací poplatek
- Poplatek za vízovou asistenci
- Poplatek za zpracování žádosti o ubytování
- Poplatek za zprostředkování ubytování
- Kurýrní poplatky
- Bankovní poplatky
- Státní poplatky
- Ambasadní poplatky
- Administrativní poplatky
- Poplatky třetím stranám
- Překladatelské a tlumočnické poplatky, pokud práce již začala
- Konzultační poplatky, pokud služby již začaly

Schválené refundace budou zpravidla zpracovány do devadesáti (90) dnů od doručení úplné dokumentace a platebních instrukcí. Po zahájení programu se refundace neposkytují, pokud to nevyžaduje platné právo.

Doplnění článku 7

Revize ze dne 2. října 2026

Následující ustanovení nahrazují znění pododdílů Chování účastníků a Odstoupení a ukončení v článku 7 a doplňují jej o pravidla pro vízovou dokumentaci, ochranu pověsti, rozhodování a finanční důsledky. Pro tyto důsledky mají přednost před případným širším zněním ostatních ustanovení nebo přílohy B. Jejich použití na nové a stávající smlouvy se řídí níže uvedeným ustanovením o použití revidovaných pravidel.

Chování účastníků

Účastníci jsou povinni jednat zákonně, ohleduplně a odpovědně ve všech programech, službách a aktivitách CA Institute i v související komunikaci. V souladu s platnými právními předpisy může CA Institute odmítnout přijetí nebo poskytnutí nové služby, pozastavit poskytování služeb nebo ukončit stávající smlouvu pro závažné nebo opakované porušení těchto podmínek, a to na základě doložených skutečností a přiměřeného posouzení. Důvody zahrnují výhrůžky, násilí, obtěžování, diskriminační urážky, úmyslné poškozování majetku, podstatné narušování výuky nebo provozu, podvod a jiné protiprávní jednání související se službami. Opakované porušování povinností, které lze přiměřeně napravit, může vést k ukončení smlouvy po písemném upozornění a poskytnutí přiměřené možnosti nápravy. Rozhodování a finanční důsledky se řídí následujícími ustanoveními.

Pravdivost údajů a vízová dokumentace

Účastníci jsou povinni poskytovat pravdivé a úplné podstatné údaje v přihláškách, záznamech o zápisu a žádostech o vízum nebo pobyt souvisejících se studiem či službami CA Institute. Účastníci musí bezodkladně opravit podstatné chyby a nesmějí předkládat padělané nebo pozměněné dokumenty, uvádět vědomě nepravdivá tvrzení, zatajovat podstatné skutečnosti s cílem uvést jinou osobu v omyl ani nepravdivě informovat úřady nebo třetí osoby o svém zápisu, docházce, termínech kurzu, platbách nebo statusu programů CA Institute. Účastníci nesmějí zneužívat název institutu, jeho dopisy, podpisy, razítka ani podpůrné dokumenty.

Doložené podstatné klamání nebo zneužití podle tohoto ustanovení může odůvodnit odmítnutí další vízové asistence či jiných služeb, pozastavení služeb nebo ukončení smlouvy. CA Institute může odmítnout vystavit nebo potvrdit informace, které nemůže přiměřeně ověřit, a může příslušným orgánům poskytnout pravdivé údaje o zápisu nebo docházce, pokud to vyžaduje zákon nebo je to jinak zákonem přípustné. Neúmyslná chyba bezodkladně opravená, zamítnutí víza ani dotaz na akreditaci či imigrační požadavky vznesené v dobré víře samy o sobě nepředstavují porušení těchto povinností.

Ochrana pověsti a oprávněné stížnosti

Účastníci nesmějí vědomě nebo s lehkomyšlnou lhotežností k pravdivosti zveřejňovat či sdělovat podstatné nepravdivá skutková tvrzení o CA Institute, jeho službách, pracovnících nebo partnerech, která způsobují nebo vytvářejí prokazatelné závažné riziko újmy jejich pověsti či oprávněným obchodním zájmům. To zahrnuje vytváření falešných důkazů, vydávání se za institut a úmyslné zkreslování jeho dokumentů. Takové jednání může odůvodnit přiměřené pozastavení služeb nebo ukončení smlouvy, pokud představuje závažné porušení povinností. Toto ustanovení neomezuje pravdivé recenze, upřímně zastávané názory, stížnosti podané v dobré víře, zákonná oznámení úřadům, zákonem chráněná oznámení ani výkon zákonných práv. Samotná negativní recenze nebo nesouhlas nejsou důvodem k ukončení smlouvy ani ke ztrátě nároku na vrácení plateb.

Rozhodování o odmítnutí pozastavení a ukončení služeb

CA Institute zaznamená důvody opatření a poskytne písemné oznámení uvádějící podstatné důvody, datum účinnosti a finanční důsledky. Před konečným rozhodnutím o ukončení smlouvy bude Účastníkovi zpravidla poskytnuta přiměřená možnost vyjádřit se. Okamžité pozastavení služeb nebo ukončení smlouvy může být nezbytné v případě závažného podvodu, výhrůžek, protiprávního jednání nebo naléhavého a podstatného ohrožení bezpečnosti či zákonného provozu. Každé naléhavé opatření bude bezodkladně přezkoumáno s ohledem na dostupné důkazy a vyjádření Účastníka. Účastník může písemně požádat o interní přezkum do deseti (10) pracovních dnů od doručení rozhodnutí. Interní přezkum neomezuje možnost obrátit se na soudy, dozorové orgány, orgány mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ani využít jiné právní prostředky. Rozhodnutí musí být v souladu s platnými antidiskriminačními předpisy.

Finanční důsledky závažného porušení povinností

Odmítnutí, pozastavení nebo ukončení služeb z důvodu prokázaného závažného porušení povinností nezakládá automatický nárok na vrácení plateb ani automatické propadnutí všech plateb. V rozsahu dovoleném platnými právními předpisy nevzniká nárok na vrácení ceny již řádně poskytnutých služeb ani samostatně a předem oznámených poplatků, na které již zákonně vznikl nárok a které jsou platně sjednány jako nevratné. CA Institute může požadovat náhradu doložené újmy způsobené porušením povinností a odečíst ji od vrácené částky pouze tehdy, jsou-li splněny zákonné podmínky započtení. Každý odpočet musí být přiměřený, rozepsaný po jednotlivých položkách a nesmí vést k dvojímu odškodnění ani představovat nepřiměřenou sankci. Zbývající předplacená částka za neposkytnuté služby musí být vrácena, pokud to vyžaduje zákon. Tato ustanovení nevylučují zákonná práva na zrušení smlouvy, odstoupení, vrácení plateb ani jiná práva spotřebitele, která nelze smluvně omezit. Toto ustanovení má pro finanční důsledky porušení povinností přednost před případným širším zněním jiných ustanovení těchto podmínek nebo přílohy B.

Použití revidovaných ustanovení o porušení povinností

Ustanovení o porušení povinností revidovaná dne 2. října 2026 se použijí na nové smlouvy, pokud s nimi byl Účastník seznámen a přijal je před uzavřením smlouvy. Na stávající smlouvu se použijí pouze po platně sjednané změně smlouvy nebo na jiném zákonném základě umožňujícím jejich začlenění. Samotné zveřejnění zpětně nemění stávající smlouvu ani neodnímá již vzniklá práva.

Odstoupení a ukončení

Účastníci mohou ukončit účast v programu nebo využívání služby v souladu s platnými právními předpisy, pravidly pro vrácení plateb a platnými smluvními závazky. CA Institute může pozastavit nebo ukončit účast pro neplacení, nesplnění požadavků na docházku či studijní výsledky nebo závažné či opakované porušení povinností, s výhradou příslušných ustanovení těchto podmínek. Odmítnutí, pozastavení a ukončení služeb pro porušení povinností, včetně nepravdivých údajů nebo zneužití vízové dokumentace, se řídí výše uvedenými důvody, postupem rozhodování a finančními důsledky. Zákonná práva, která nelze smluvně omezit, zůstávají nedotčena.