



# CA INSTITUTE

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### OBCHODNÍ PODMÍNKY 2023/24

OBCHODNÍ PODMÍNKY mezi klientem CA Institute s.r.o., dále jen „Klient“, a CA Institute s.r.o., ve smyslu § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost v souvislosti s kurzy a programy zajišťovanými CA Institute s.r.o.

Tyto OBCHODNÍ PODMÍNKY zahrnují plný rozsah našich služeb. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za kurzy a programy mimo služby CA Institute s.r.o.

CA Institute s.r.o. je mezinárodně akreditovaná instituce nabízející akademické programy a kurzy, jazykové kurzy, certifikace pro učitele a služby pro širokou veřejnost (dospělí, mládež, děti), taktéž pro instituce, firmy, ambasády, vládní organizace.

Smluvní vztah mezi Klientem a CA Institute s.r.o. vznikne za předpokladu, že se Klient zapíše do kurzu nebo jiného programu. Zápis probíhá vyplněním přihlášky ke studiu online na webových stránkách [www.ca-institute.com](http://www.ca-institute.com), e-mailem nebo osobně na adrese společnosti.

Odhlášení je nutné uskutečnit osobně (v případě, že kurz byl uhrazen) v sídle společnosti a to podepsáním příslušného dokumentu. Podmínky odstoupení z kurzu v případě, že byl již uhrazen, jsou uvedeny v bodě "storno poplatky".

Vyplněním přihlášky ke studiu klient stvrzuje, že je starší 18 let a souhlasí s těmito OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI. Pokud je klient mladší 18 let, musí smlouvu podepsat a akceptovat OBCHODNÍ PODMÍNKY rodič nebo zákonný zástupce nezletilého dítěte. Po obdržení vyplněné přihlášky a poplatků bude klientovi vystaveno potvrzení o registraci do kurzu, potvrzení o platbě, pokud je vyžadováno také akceptační dopis a dokumenty potřebné k potvrzení víza.

Smluvní vztah vzniká vyplněním a odesláním přihlášky. Smlouva je v souladu s těmito OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI. Tato smlouva a jakékoliv jiné nároky a spory z ní vyplývající nebo související s touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky a soudy České republiky mají výlučnou jurisdikci nad jakýmkoliv nárokem vyplývajícím z ní.

### Všeobecné údaje o společnosti

CA Institute s.r.o.  
zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl C, vložka 79820  
se sídlem Marešova 304/12, 602 00 Brno  
IČ: 02041162  
DIČ: CZ02041162

ELD Consultancy & CPD s.r.o.  
zapsaná u Živnostenského úřadu města Brna, pod číslem MMB/0085606/2017  
se sídlem Marešova 304/12, 602 00 Brno  
IČ: 05834520  
DIČ: CZ05834520

Erik Lukas Dostál  
CA Institute s.r.o.  
Moravské náměstí 947/14B  
602 00 Brno  
IČ: 75824329  
DIČ: CZ75824329

Kancelář, recepce a učebny:  
Marešova 12  
602 00 Brno  
Česká republika

### Platba

Pokud se klient rozhodne navštěvovat jazykový kurz nebo program, je povinen uhradit plnou cenu kurzu **nejpozději 1 (jeden) pracovní den před zahájením kurzu**. V případě podání přihlášky do již započatého kurzu, musí být poplatek zaplacen v okamžiku registrace. Datum úhrady se rozumí datem připsání finanční částky na účet CA Institute anebo úhrada plně výše v hotovosti nebo přes PayPal. Pokud klient vyžaduje zaslání dokumentů souvisejících s přihlášením do kurzu, hradí si náklady vzniklé s doručením klient sám. Veškeré platby jsou v českých korunách (CZK). Prosíme nezasílat platby poštou, bankovní detaily pro bankovní převod žádejte při registraci. CA Institute s.r.o. si vyhrazuje právo zrušit registraci bez náhrady v případě, že platba není obdržena dle obchodních podmínek včas.

Kapacita kurzů je omezená a přednost získávají klienti, kteří zaplatili dříve než ostatní. V případě firemních kurzů je na kurz vystavena faktura na smluvený počet lekcí, kurz začíná po přijetí částky buď na účet CA Institute s.r.o. nebo v hotovosti. V případě, že si firma přeje zaslání faktury ke konci měsíce s částkou za lekce odučené v daném měsíci, musí to být **dopředu odsouhlaseno a podepsáno v písemné dohodě oběma stranami**.

### Provedení platby

V hotovosti v CA Institute s.r.o. (Marešova 12, 60200 Brno) nebo bankovním převodem (variabilní číslo je číslo faktury) nebo přes PayPal.

### Storno poplatky

Kurz lze stornovat pouze na základě písemné a řádně doručené žádosti na CA Institute s.r.o. Vrácení platby se týká data zahájení původního kurzu a řídí se následujícím rozvrhem:

- 100% platby pokud student odstoupí od smlouvy minimálně 90 dní před zahájením kurzu.
- 50% platby pokud student odstoupí od smlouvy mezi 89 až 61 dny před zahájením kurzu.
- 25% platby pokud student odstoupí od smlouvy mezi 60 až 30 dny před zahájením kurzu.
- 0% platby pokud student odstoupí od smlouvy 29 nebo méně dní před zahájením kurzu.
- Všechny vrácené platby budou vyplaceny do 90 dní od data skončení kurzu.

Kredit na budoucí kurzy jako náhrada vrácení platby není k dispozici.

CA Institute s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu v kurzech (změna místa konání kurzů, změna učebny, změna učebních materiálů, zrušení nebo změna hodiny, výměna lektorů apod.).

CA Institute s.r.o. si vyhrazuje právo zrušit skupinu s počtem studentů nižším než 3 (tři). V takovém případě bude klientům nabídnuta možnost pokračovat v kurzu s jinou skupinou na stejné vědomostní úrovni.

V případě zrušení kurzu (ze strany institutu) vzniká klientovi nárok na vrácení poměrné části uhrazeného kurzovného. V jiných případech nemá klient nárok na vrácení platby za kurz.

V případě vrácení části nebo celé výšky kurzovného bude částka na základě požadavku klienta vrácena v hotovosti, anebo převedena na jeho účet do 30 pracovních dnů.

### Poplatky za víza asistenci

Poplatek za asistenci při vyřizování dokumentů potřebných k vízu pro zahraniční studenty je **9 900 Kč**, tento poplatek je nevratný. Platba kurzovného ve výši minimálně 36 lekcí musí být provedena při zahájení asistence s žádostí o vízum.

### Poplatky za změnu

Pokud klient požaduje **změnu kurzu nebo ubytování** po předchozím potvrzení a zařazení CA Institute s.r.o., je **klient povinen zaplatit poplatek 2 500 Kč**, který je splatný ke dni vyžádání změny. Poplatek se nevztahuje na rozhodnutí o prodloužení kurzu. Pokud CA Institute obdrží žádost o změnu kurzu méně než 14 dnů před započítáním kurzu, mohou být požadovány dodatečné náklady nad poplatek za změnu registrace (obdobně při žádosti o změnu ubytování). Žádost o prodloužení kurzu po jeho začátku je považována za nový zápis.

### Učebnice a ostatní knihy

**Povinností studenta je zakoupit si potřebné učebnice a materiály k úspěšnému průběhu kurzu a případnému získání certifikátu.** Klient má možnost si za poplatek zakoupit učebnici v CA Institute s.r.o. za zvýhodněnou cenu. Konzultujte správné materiály ke kurzu dle sylabu se svým vyučujícím.

- Platba učebnic a knih: Knihy je možné objednat a zakoupit on-line nebo telefonicky prostřednictvím CA Institute s.r.o. na webových stránkách nebo u jiných zprostředkovatelů.
- Náhrady: Všechny prodeje knih jsou konečné a platby nevratné. V případě, že se student rozhodne odstoupit, zrušit, nebo odložit kurz, kniha je nevratná.

### Ubytování (pro cizince studující v ČR)

Dvoulůžkový nebo sdílený pokoj je možné požadovat pouze v případě, že se klient zná s osobou, se kterou má pokoj sdílet. Dle uvážení CA Institute a dostupnosti může být po studentech mladšího školního věku požadováno, aby si rezervovali jednolůžkový pokoj namísto dvoulůžkového pokoje. Pokud si objednáte ubytování přes školu, bude vyžadováno dodržení podmínek ubytovací kapacity, ty budou klientovi oznámeny v okamžiku registrace. Pokud bude chtít klient opustit ubytování dříve než je dohodnuto, není možné požadovat vrácení poměrné části ceny zprostředkovaného ubytování. Servisní poplatek je **6 000 Kč**.

### Pojištění

Klienti jiné než české národnosti jsou povinni sjednat si pojištění. CA Institute s.r.o. doporučuje sjednat si zdravotní pojištění, pojištění odpovědnosti, storna, úrazu, krádeže apod.

### Kurz / lektori kurzů

Všichni lektori CA Institute s.r.o. splňují standardy podle mezinárodní akreditace a jsou proškoleni k BOZP. Lektori jsou vázáni pracovní smlouvou. V případě, že klient využije služeb lektorů mimo tyto OBCHODNÍ PODMÍNKY, bude CA Institute s.r.o. považovat OBCHODNÍ PODMÍNKY za neplatné a dotyčný lektor bude zproštěn svých pracovních povinností bez možnosti jakékoliv finanční náhrady a zároveň nemůže poskytovat jakékoliv jiné služby tomuto klientovi. V takovémto případě klient pozbývá práva na vrácení zaplaceného kurzovného.

Strana 1



## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### Typy kurzů a lekcí

CA Institute s.r.o. nabízí individuální a skupinové lekce pro firmy, vládní organizace, ambasády, dospělé a děti různého věku, stejně jako certifikace pro učitele TEFL/TESOL 180, kurzy profesního rozvoje. Tyto kurzy probíhají celoročně 7 (sedm) dní v týdnu. Všechny kurzy a lekce začínají a končí v předem dohodnutém čase.

### Zameškaná nebo zrušená výuka

#### Individuální výuka

V případě zrušení soukromé lekce ze strany klienta **musí být lekce zrušena alespoň 24 hodin předem**. Pokud bude lekce zrušena méně než 24 hodin před začátkem lekce, klient ztrácí právo na odložení lekce nebo jakoukoliv finanční náhradu této lekce. Délka lekce je 50 minut. V případě, že se klient pozdí, ztrácí právo na plně trvání lekce. V případě zpoždění lektora o více než 15 minut, nebude účtován poplatek za lekci.

#### Skupinová výuka

CA Institute s.r.o. nenabízí **žádnou finanční náhradu, pokud se klient na výuku nedostaví**. Veškeré platby jsou nevratné. Délka lekce je 50 minut. V případě, že se opozdí, ztrácí právo na plně trvání lekce. V případě zpoždění lektora o více než 15 minut, nebude účtován poplatek za lekci.

#### Intenzivní výuka

Intenzivní výuka probíhá 4-6 hodin denně po dobu jednoho, dvou, tří nebo čtyř týdnů. Veškeré platby jsou nevratné. Délka lekce je 50 minut. V případě, že se klient opozdí, ztrácí právo na plně trvání lekce. V případě zrušení je školné nevratné. Minimální počet studentů k otevření tohoto kurzu je 3 (tři).

#### Firemní kurzy

Firemní kurzy probíhají buď v sídle firmy nebo v prostorách CA Institute s.r.o. na Marešova 12, 602 00 Brno. CA Institute s.r.o. **nenabízí žádnou finanční náhradu, pokud se klient na výuku nedostaví**. Veškeré platby jsou nevratné. Délka lekce je 50 minut. V případě, že se klient opozdí, ztrácí právo na plně trvání lekce. V případě zpoždění lektora o více než 15 minut, nebude účtován poplatek za lekci.

#### Teacher Training TEFL/ TESOL 180 Certification

Vzhledem k průběžnému zápisu do certifikačního kurzu TEFL/ TESOL 180 je nutné potvrdit účast na lekci alespoň 24 hodin předem, jinak lekce propadá a klient bude hodnocen odpovídajícím způsobem. CA Institute s.r.o. **nenabízí žádnou finanční náhradu v případě nepřítomnosti klienta**. Všechny platby jsou nevratné. Délka lekce je 50 minut. V případě, že se klient opozdí, ztrácí právo na plně trvání lekce.

#### Vládní/ambasádní kurzy

Vládní/ambasádní kurzy se konají v předem smluveném místě. CA Institute s.r.o. **nenabízí žádnou finanční náhradu, pokud se klient na výuku nedostaví**. Veškeré platby jsou nevratné. Délka lekce je 50 minut. V případě, že se klient opozdí, ztrácí právo na plně trvání lekce. V případě zpoždění lektora o více než 15 minut, nebude účtován poplatek za lekci.

### Pracovní umístění

CA Institute s.r.o. není agenturou zajišťující zaměstnání, nicméně je možné klientům pomoci s referencemi, napsáním životopisu a přípravou na pohovor.

### Svátky a dny pracovního klidu

Svátky a dny pracovního klidu nejsou započteny v rozvrhu lekcí, tj. klientovi se dostane počtu vyučovacích hodin, které si zaplatí.

### Jednání a chování

Po dokončení přihlášky klient přijímá odpovědnost za řádný průběh kurzu s ohledem na všechny strany uvedeny v přihlášce. CA Institute s.r.o. si vyhrazuje právo zrušit kurz či ubytování kdykoliv a to bez náhrady v případě, že na základě podloženého rozhodnutí CA Institute s.r.o. vyhodnotí chování klienta jako rušivé nebo nevyhovující (způsobení nebezpečí, ublížení fyzické/psychické, poškození majetku). Rozhodnutí je v tomto případě konečné a kurz je klientovi ukončen. CA Institute s.r.o. nevzniká žádná povinnost zaplatit náhradu škody vzniklou zrušením kurzu či ubytovacího balíčku. Pokud se změní vízový status klienta v České republice nebo dojde k pohrdání vízových předpisů klientem, vyhrazuje si CA Institute s.r.o. právo ukončit kurz bez náhrady kurzovního nebo ubytovacích poplatků.

### Reklamace

Klient je povinen oznámit neprodleně jakékoliv stížnosti řediteli nebo jinému odpovědnému zaměstnanci CA Institute s.r.o. písemně a v anglickém jazyce. Po posouzení problému bude klient informován o možném řešení. Stížnost by měla být podána kompetentní osobě nejpozději měsíc před ukončením kurzu.

### Certifikáty

Po završení kurzu je klient oprávněn získat interního certifikátu CA Institute s.r.o. podle mezinárodních standardů na základě testování různých aspektů a hodnocení pověřených instruktorů. Certifikát bude vydán Klientovi na základě ústní nebo písemné žádosti. Certifikace učitelů TEFL/ TESOL 180 jsou vydány na základě úspěšného složení kurzu s hodnocením A, B, PASS nebo Attendee.

### Ochrana osobních údajů

Veškeré osobní údaje poskytnuté CA Institute s.r.o. budou použity výhradně pro kontakt s klientem po dobu trvání kurzu. Ostatní použití je výhradně na klientovi. E-mailové adresy, kontaktní údaje a jakékoliv jiné osobní informace poskytnuté CA Institute s.r.o. nebudou poskytnuty žádné třetí straně bez souhlasu klienta. Údaje poskytnuté CA Institute s.r.o. slouží výhradně pro komunikaci s klientem.

Klient, v okamžiku vyplnění on-line přihlášky, uvádí, že v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, souhlasí se zpracováním svých osobních údajů CA Institute s.r.o. pro potřeby kurzu. Osobní údaje klienta jsou uloženy v CA Institute s.r.o. na lokálním serveru, zajištěným firewallem a dalšími bezpečnostními opatřeními, a jsou přístupné pouze pověřeným zaměstnancům prostřednictvím zabezpečeného a heslem ovládaného systému.

### Odstoupení od smlouvy

Z důvodů naplnění kapacit CA Institute s.r.o. může jednostranně odstoupit od smlouvy, CA Institute s.r.o. si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v průběhu kurzu s klientem bez náhrady, pokud jeho chování bude jakkoliv ohrožovat majetek společnosti nebo zdraví a bezpečnost ostatních účastníků kurzu nebo zaměstnanců CA Institute s.r.o. nebo závažným způsobem naruší průběh kurzu.

V případě, že klient neuhradí kurzovní v termínu splatnosti, je CA Institute s.r.o. oprávněna ukončit smluvní vztah.

### Změny v OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH

Jakékoliv změny v těchto OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH budou realizované se souhlasem obou zúčastněných stran. Informace o změně budou klientovi zaslány na e-mail uvedený v přihlášce. V případě neuvedeného e-mailového kontaktu na uvedenou poštovní adresu. Po zaslání nových OBCHODNÍCH PODMÍNEK je klient povinný se do 5-ti (pěti) pracovních dnů dostavit osobně do CA Institute s.r.o. na Marešova 12 v Brně a podepsat nové OBCHODNÍ PODMÍNKY. V opačném případě se má za to, že s novými OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI souhlasí.

### Souhlas s OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

Klient vyplněním přihlášky osobně, e-mailem či on-line přihlášky na webových stránkách [www.ca-institute.com](http://www.ca-institute.com), potvrzuje přečtení podmínek a projevuje souhlas s těmito OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI. Projevený souhlas platí i v případě klienta, který se po řádném skončení kurzu přihlásí na další pokračování kurzu.

Potvrzuji přečtení OBCHODNÍCH PODMÍNEK a svým podpisem vyjadřuji souhlas s nimi.

Jméno Klienta: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_